

応急処置 サービス



不動産管理会社が休日等でお困りの緊急時!

24時間365日対応いたします!!

☎ 0120-606-072

本サービスは、SBI日本少額短期保険(株)が業務委託したタイムズコミュニケーション社を通じて提供させていただきます。

本サービスは専用部分内でのサービスとなり共用部分はサービス対象外となります。



水廻りのトラブル / 作業時間30分程度の特種作業を必要としない応急処置に無料で対応します。

- ・蛇口からの水漏れ応急処置、パッキン交換、トイレ・排水口の詰まり除去など。
- ・原因箇所が共用部分もしくは自治体管理部分に及ぶ場合は、サービス対象外となります。
- ・交換部品代および応急処置を超える作業での特種作業料金は、お客様の実費負担となります。
- ・トラブルの原因が排水管の凍結による場合は、サービス対象外となります。



カギのトラブル / 玄関鍵紛失時など、一般住戸鍵の解錠、破錠作業を無料で対応します。

- ・一般住戸鍵の解錠。(ピッキング・特殊工具による解錠作業)
- ・一般住戸鍵の破錠。(シリンダー部分の破壊による開放作業)
- ・中折れ鍵、異物の除去。
- ・特殊鍵の解錠・破錠作業は、お客様実費負担となる場合があります。
- ・解錠・破錠作業には、顔写真入りの身分証明書にてご契約者(ご入居者)の本人確認を必要とします。
- ・鍵の交換、作成作業(破錠後の新規取付け含む)は、別途お客様実費負担となります。(特殊な鍵は、交換作成に日数をいただく場合があります。)
- ・ホームセキュリティなどにご加入の場合の玄関鍵のトラブル時は、ご契約の警備会社へ依頼する場合があります。
- ・騒音を伴う破錠作業などは、時間帯により行えない場合があります。



ガラスのトラブル / 応急修理、状況確認を無料で対応します。

- ・原因箇所が共用部分に及ぶ場合は、サービス対象外となります。
- ・ガラスの詰め換え工事は有償で対応可能です。

【サービスご利用に関する注意事項】

- ・サービスの対象は、保険の目的の建物または家財を収容する建物のうち入居者様(ご契約者)の借用戸室に限ります。
- ・応急修理(処置)とは、特種作業を必要としない30分程度の軽作業となります。
- ・サービスのご利用にあたっては、証券番号にて契約確認を必要とします。(証券番号不明、契約確認を行えない場合はサービスをご利用いただけません場合があります。)
- ・サービスのご利用にあたっては、ご契約管理会社とご入居物件名を確認させていただきます。(確認ができない場合は、サービスをご利用いただけません場合があります。)
- ・最寄りのサービススタッフを手配いたしますが、道路状況などによりお時間をいただくことがあります。
- ・自然災害・暴動などに起因するトラブル、故意による場合、サービスの対象とはなりません。
- ・部品、設備の交換に関しましては、管理会社様・オーナー様の承認を得てからの作業となります。
- ・本サービスは、保険約款・特約に基づいたものではありません。
- ・サービス内容は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

自宅駐車場の応急処置サービス

(保険契約期間中1回限り)

ご自宅駐車場内での現場応急サービス

※自宅駐車場とは、ご契約者様のご住所(借用建物)の敷地内又はご住所より直線距離半径2km以内での、契約駐車場に限ります。

※ご自宅駐車場以外の場合やレッカー・ウィンチなどの作業は有料となります。

バッテリーのジャンピング

バッテリー上がりの際にケーブルを接続し、エンジンをスタートします。



キーの解錠

クルマにキーを閉じこんだ場合に解錠作業を行います。

※一般シリンダーキーが対象、特殊構造のキー、電子ロックキー、盗難防止装置付車両の場合は有料または解錠できない場合がございます。



スペアタイヤの交換

パンク時にスペアタイヤと交換いたします。(1本まで)

※チェーン脱着作業は対象外となります。



ガス欠時の給油作業

現場で10リットル程度の給油作業を行います。

※燃料代は有料となります。



- サービス対象はお客様の所有車両でご契約の車室に限ります。
- 上記の作業以外は「特殊作業」となり、作業費用はお客様負担となります。
- 上記の作業に伴う部品代はお客様負担となります。
- 地域・時間帯・道路状況等によりお時間を頂戴する場合があります。
- サービス提供の際、ご自宅駐車場の確認ができる書類の提示をお願いする場合があります。